

Manado, 11 Agustus 2020

SURAT KETERANGAN **(RFO) Reason for Outage**

Berikut adalah penjelasan mengenai kejadian putus jaringan internet pada periode
11 Agustus 2020:

Mulai kejadian	: 11 Agustus 2020
Penyebab	: Salah satu router bermasalah
Akibat	: Akses internet down
Solusi	: Pergantian router
Estimasi	: 30 menit (12:30 – 13:00)
Status	: Internet up

Demikian **Surat Keterangan** ini dibuat. Semoga dapat membantu. Terima kasih

Hormat Kami,
PT. Kawanua Internetindo

Ttd

Management